



КОМПАНИЯ
ПРИЯТЕЛ НА ДЕТЕТО

Процедура по сертификация и одит

за придобиване на Национален сертификат

„Компания - приятел на детето”

2025

София



КОМПАНИЯ ПРИЯТЕЛ НА ДЕТЕТО

I. Основна цел на процедурата

Тази процедура има за цел да опише процеса, по който преминава всяка една компания, потвърдила интерес към придобиване на сертификат „Компания - приятел на детето“, с цел дейността ѝ да бъде одитирана по отношение спазването на всички стандарти за защита правата на децата и съответно да бъде сертифицирана като такава.

Процедурата също има за цел да гарантира безпристрастност на одита от страна на сертифициращата организация Национална мрежа на децата (НМД) и опазване на данните на компанията.

Процедурата създава възможност за развитие на позитивен последващ ефект за компанията след сертифициране, който да ѝ позволи да разгърне своя потенциал като социално отговорна компания, работеща в интерес на децата.

Партньорството на НМД в процеса по консултация и сертифициране, както и ангажиментът за последващ мониторинг, са гаранция за устойчивост на приложените стандарти в дейността на компаниите по отношение отговорността ѝ към децата.

Основни понятия и дефиниции:

- **Компания - приятел на детето** е компания, която е изградила своите управленски механизми по начин, който е отговорен към децата и родителите, спазва всички стандарти за защита правата на децата и създава среда, щадяща децата;
- **Одит** – преглед на документи, процедури и начин на работа на сертифициращата се компания с цел да се установи дали те съответстват на стандартите, които гарантират спазване правата на децата, заложиени в сертификата;
- **Сертификация** – целият процес от подаване на заявлението до връчване на сертификата, заедно с доклада и препоръките;
- **Консултант** – член от екипа на НМД, който съдейства на компанията през целия процес на сертификация, провежда прегледа на дейността за съответствие със стандартите на сертификата, осъществява последващ мониторинг, както и комуникация с компанията по всички възникнали въпроси, свързани със сертификат „Компания - приятел на детето“;



КОМПАНИЯ ПРИЯТЕЛ НА ДЕТЕТО

- **Компания** – всяко юридическо лице, независимо от собствеността, правната и организационната си форма, създадено за извършването на търговска дейност, което извършва дейността си на територията на България;

II. Етапи на процеса по сертификация

Етап 1: Договаряне и сключване на договор за сертификация. Определяне на консултант по сертифицирането.

Етап 2: Самооценка на компанията по „Въпросника за съответствие“ за получаване на сертификата. *Срок - до 2 седмици.*

Етап 3: Одит и преглед на дейността по въпросника от страна на консултант съвместно със служител/и на компанията. *Срок - до 2 седмици.*

Етап 4: Изготвяне на доклад с оценка и препоръки за присъждане на сертификат от страна на консултанта. *Срок - до 2 седмици.*

Етап 5: Финално решение от страна на Независима комисия по сертификация към Национална мрежа за децата и придобиване на сертификат „Компания-приятел на детето“.

Етап 6: Изпълнение на препоръките и мониторинг на дейността от страна на компанията. Реализиране на съвместни дейности.

Етап 7: Договаряне за продължаване на срока на сертификата.

Етап 1: Договаряне и сключване на договор за сертификация. Определяне на консултант по сертифицирането.

Първата стъпка е свързана с договарянето.

В случаите, когато компанията има интерес към сертификация, но се нуждае от съдействие, НМД може да осигури връзка с консултант – по телефон, имейл, дистанционна среща или посещение на място при предварително уточнени условия. Консултантите могат да предоставят необходимата информация и да оказват съдействие при договарянето.

След като получи заявката или съгласие за стартиране на процедурата се определя консултант от страна на НМД. В съответствие с получената от заявката информация за компанията се изготвя предложение и оферта. Ако компанията одобрява заложените в предложението условия, се преминава към подписване на договор.

Договорът се подписва на основата на изготвената оферта и съдържа срок, цена, имена на консултантите, които ще участват в процеса по консултиране и одит, описание на ангажиментите



КОМПАНИЯ ПРИЯТЕЛ НА ДЕТЕТО

на двете страни, напр. осигуряване на необходимите документи, достъп до обекти и други условия, които са задължителни за успешното провеждане на одита и са съобразени със спецификата на компанията. Неразделна част от договора е декларация за опазване на данни на компанията съгласно GDPR.

Договорът се подписва от страна на организацията, извършваща одита, и оторизиран представител на компанията, кандидатстваща за сертификат. Ако те не са официални представители, трябва да бъдат приложени съответните пълномощия за участие в процеса. С подписването на договора стартира процедурата по преглед на дейността за придобиване на Национален сертификат „Компания - приятел на детето”.

Времетраенето на този етап е в рамките на един месец.

Етап 2: Самооценка на компанията по „Въпросник за съответствие” за получаване на сертификата.

Представители на компанията попълват формуляр „Въпросник за съответствие”, който съдържа **19** критерия за съответствие, които дават максимален сбор от **38** точки, както и **3** въпроса с отговор със свободен текст, които дават максимален сбор от допълнителни **6** точки. Така максималният сбор точки за съответствие е **44** точки.

След самооценката, изготвена от представител на компанията, консултантът преглежда общодостъпна информация за компанията, както и споделена информация, която компанията е представила.

Комуникацията между страните се осъществява дистанционно. Изглаждат се несъответствия, които биха могли да попречат на процеса по одит. Продължителност на етапа – до 1 месец.

Ако прегледаната информация съответства на декларираната, се преминава към следващ етап.

Етап 3: Одит и преглед на дейността по въпросника от страна на консултант съвместно със служител/и на компанията.

Одитът включва разговор с оторизиран представител на компанията, преглед на попълнената самооценка и на предоставената допълнителна информация (уебсайт, документи и др.), с цел да се провери съответствието с критериите, описани в Наръчника.

Той не е контролна проверка, а процес на партньорство, в който консултантът подпомага компанията да представи своята ангажираност към децата. При установени несъответствия се обсъждат възможности за подобрене.

Консултантът попълва „Въпросник за съответствие”, като отразява оценките по отделните теми. Представителят на компанията има възможност да добави коментари при необходимост.

Продължителност на етапа – до 14 дни.



КОМПАНИЯ ПРИЯТЕЛ НА ДЕТЕТО

Етап 4: Оценка и решение за присъждане на сертификат

След проведения одит консултантът изготвя доклад с оценка и препоръки на база предоставената информация. Докладът съдържа заключения относно напредъка на компанията по стандартите и препоръка дали да бъде присъден сертификат „Компания – приятел на детето“.

Документът се представя на компанията, която има право да внесе коментари и уточнения в 14-дневен срок. След това докладът се разглежда от група независими експерти, утвърдени от Национална мрежа за децата. Те вземат финалното решение за присъждане на сертификата, като се основават на анализа и препоръката на консултанта.

След положително решение компанията заплаща дължимите такси и получава сертификат „Компания – приятел на детето“. С това тя се задължава да спазва ангажиментите, свързани със сертификата, както и да съдейства за последващо наблюдение и отговорно използване на отличието в комуникационни материали.

Приложения, влизащи в сила при получаване на сертификата:

1. Правила за използване на сертификат, лого и комуникационни материали
2. Правила за прекратяване на сертификата и разглеждане на жалби

Срок на валидност: 1 (една) година

Етап 5: Изпълнение на препоръките и мониторинг на дейността от страна на компанията. Реализиране на съвместни дейности.

След присъждане на сертификата консултантът остава на разположение за допълнителни консултации и съдействие при организиране на съвместни дейности – като групи за родители, събития, консултации и други инициативи.

До 2 консултантски дни са включени в рамките на сертификата. При необходимост от по-голяма ангажираност, допълнителният труд на консултанта се заплаща спрямо броя отработени дни.

Етап 6: Договаряне за продължаване на срока на сертификата.

Два месеца преди изтичането на сертификата се провежда среща разговор между консултанта и оторизирания представител на компанията носител на сертификата. Дискутират се постигнатите резултати от направените препоръки в одиторския доклад, както и възникнали трудности и препоръки за процеса. От този момент започва и договарянето за следващите стъпки по възобновяването на сертификата, като се уточняват необходимите срокове и задачи.

Сертифицираните компании могат да преценят да не подновяват своя сертификат.



КОМПАНИЯ ПРИЯТЕЛ НА ДЕТЕТО

III. Документи, които се предоставят за информация на компании, които имат интерес към процеса на одит и сертифициране:

Наръчник за одит

Приложения:

1. Процедура за сертифициране и одит
2. Въпросник за съответствие
3. Декларация за опазване на данни
4. Декларация за безпристрастност на НМД
5. Правила за използване на сертификат, лого и комуникационни материали
6. Информация за ценообразуване и такси
7. Правила за прекратяване на сертификат и разглеждане на жалби